

Leerbaan

Fietstechnicus (MBO 2)

Beroepsgericht Leren & Werken

Begeleiding in Maatschappelijke deelname, onderwijs en werk

1. Inleiding

1.1 Tjoiz

Tjoiz BV is een organisatie voor **Onderwijs** en Jeugdhulp. Wij voeren maatwerktrajecten – Beroepsgericht Leren & Werken - uit voor jongeren die momenteel niet aan onderwijs en/of werk deelnemen en voor wie het lastig is om via de reguliere route een diploma te halen en te groeien in een echte baan! Begeleiding is gericht op maatschappelijke deelname, onderwijs en werk. Het resultaat is een (start)kwalificatie, betaald werk en persoonlijke groei.

Voor een bedrijf in **Waalre**, gespecialiseerd in de verkoop, onderhoud en reparatie van fietsen en e-bikes, zoeken wij een gemotiveerde deelnemer voor een beroepsgericht leer-/werktraject tot **Fietstechnicus**. Het betreft een leuk kleinschalig bedrijf waar veel aandacht is voor service en kwaliteit.

1.2 Richtlijnen voor selectie

- Gemotiveerd, sociaal vaardig en leerbereid
- Bewust kiezen voor het vak
- Enige affiniteit met fietsen
- Klantvriendelijk
- Goede beheersing van de Nederlandse taal
- Ten minste 24 uren per week beschikbaar



1.3 Beroepsgericht Leren & Werken

In een beroepsgericht leer-/werktraject is jouw leervraag het uitgangspunt! Bij het leren staat de praktijk centraal en houden we rekening met jouw omstandigheden en achtergrond, en organiseren wij een passende leerroute. De leercoach van Tjoiz en de werkbegeleider van de werkgever begeleiden jou naar de leerdoelen. Voor de theorie ga je één dag per week naar school.



2. Fietstechnicus

Fietsen krijgen steeds meer technische snufjes. Als Fietstechnicus (niveau 2) moet je daar alles van weten. Je houdt je bezig met het onderhouden en repareren van fietsen en e-bikes. Je (de)monteert en vervangt onderdelen en lost technische problemen op. Je start met veel standaard onderhoudsbeurten en eenvoudige reparaties. Naarmate je op een hoger niveau werkt, krijg je moeilijkere klussen.

Als Fietstechnicus is je werk behoorlijk veelzijdig. Je moet technische vakkennis hebben, maar ook klantgericht zijn en producten kunnen verkopen. Bovendien moet je klanten kunnen adviseren over de keuze voor een bepaald type product en over reparaties of onderhoud dat uitgevoerd dient te worden. Ook ondersteun je de eigenaar bij de bedrijfsvoering.

Werkzaamheden

- Je voert onderhoudsbeurten uit, zoals een kleine of grote beurt. Denk aan: banden, remkabels, verlichting, slot, ketting en lagers controleren of repareren/vervangen;
- Je maakt fietsen en e-bikes aflever klaar en monteert accessoires;
- Als een fiets of een e-bike wordt binnengebracht met een klacht, moet jij de oorzaak vaststellen;
- Je lost eenvoudige klachten op. Bij moeilijkere klachten roep je de hulp in van een collega, of jouw leidinggevende (de bedrijfsleider);

Jouw kwaliteiten

Om onderhoud en reparaties goed te kunnen uitvoeren, moet je handig en zelfstandig zijn. Je krijgt een opdracht of werkorder waar op staat wat je moet doen. Je haalt of bestelt de benodigde onderdelen en je controleert je eigen werk. Jouw leidinggevende is eindverantwoordelijk. Als een reparatie meer tijd kost dan gepland, overleg je met jouw leidinggevende of de klant. Hiervoor moet je klantvriendelijk zijn. Dit heb je ook nodig als je in de winkel omgaat met klanten. Daarnaast let een goede Fietstechnicus op de kosten en is hij collegiaal. Zeker in een klein bedrijf moet je goed kunnen samenwerken. Je hebt dus een baan met veel zelfstandigheid, waarvoor je sociaal en communicatief vaardig moet zijn.



3. Samenvatting Beroepsgericht leer-/werktraject

Start: Direct na toelating

Arbeidsovereenkomst: na maximaal 3 maanden

Doel: Deelname aan onderwijs, duurzaam inzetbaarheid voor betaald werk, persoonlijke ontwikkeling

Doorlooptijd: 2 jaar

3.1 Werken Aan Perspectief

Werken Aan Perspectief (WAP) is een inventarisatieprogramma waarin wij aan de hand van een mix van gesprekken en een arbeidsvoorbereidende periode inzicht krijgen in jouw vaardigheden, kwaliteiten, beroepshouding en leerbaarheid in relatie tot de functie Fietstechnicus en de beoogde beroepsopleiding. Tevens wordt ingegaan op jouw achtergrond en situatie. Tijdens WAP wordt vastgesteld wat de aard en inhoud van het beroepsgericht leren en werken is.

Arbeidsvoorbereidende periode

Je start met een arbeidsvoorbereidende periode bij de werkgever. Je wordt in staat gesteld om te laten zien dat jij het werk in de vingers hebt en over de juiste beroepshouding beschikt. Je voert aan de hand van afgesproken leerdoelen taken en opdrachten onder toezicht van een ervaren collega uit. Deze zijn in relatie tot de beoogde opleiding en de criteria van de werkgever. Je wordt doelgericht voorbereid op de baan en opleiding. Op basis van de inzichten organiseren wij samen met het ROC passend onderwijs. Voor deze periode wordt een praktijkovereenkomst opgesteld waarin de doelen en de baangarantie zijn vastgelegd.

3.1 Beroepsgericht Leren & Werken - BBL

Je werkt bij de werkgever en volgt de beroepsopleiding tot Fietstechnicus MBO 2 in een BBL variant. Je hebt een leer-/arbeidsovereenkomst voor ten minste 7 maanden. Leren gebeurt vooral in de praktijk! Het programma is toegespitst op de kerntaken en werkprocessen zoals beschreven in het kwalificatiedossier van de opleiding, en de criteria van de werkgever. Voor het theoretische deel ga je 1 dag per week naar school. Voor begeleiding, evaluatie en bijsturing komt de leercoach van Tjoiz met regelmaat naar de praktijklocatie. Begeleiding vindt ook buiten school en werk plaats. Je ontwikkelt je door begeleiding en opleiding tot een vakbekwame Fietstechnicus.

Het resultaat is een erkend diploma, een hele leuke baan en persoonlijke groei!