

Leerbaan

Medewerker Fast Service

Beroepsgericht Leren & Werken

Begeleiding in Maatschappelijke deelname, onderwijs en werk

1. Inleiding

1.1 Tjoiz

Tjoiz BV is een organisatie voor **Onderwijs** en **Jeugdhulp**. Wij voeren maatwerktrajecten – Beroepsgericht Leren & Werken - uit voor jongeren die momenteel niet aan onderwijs en/of werk deelnemen en voor wie het lastig is om via de reguliere route een diploma te halen en te groeien in een echte baan! Begeleiding is gericht op maatschappelijke deelname, onderwijs en werk. Het resultaat is een (start)kwalificatie, betaald werk en persoonlijke groei.

Voor een bekende fastserviceformule (**GEEN FASTFOOD**), gespecialiseerd in het aanbieden van dagverse producten- belegde (warme)broodjes, (lunch)maaltijden en drankjes - zoeken wij voor een filiaal in **Veldhoven** een gemotiveerde, enthousiaste jongedame of - heer voor deelname aan een Beroepsgericht Leren & Werken tot **Medewerker Fastservice** (niv. 2). De voornaamste taak bestaat uit het afbakken van broodjes, bereiden van broodjes, presenteren van broodjes en verkoop.

1.2 Richtlijnen voor preselectie

- Gemotiveerd, klantgericht, representatief en leerbereid
- Dienstverlenend en servicegericht
- Goede werkmentaliteit
- Affiniteit met horeca
- Oog voor kwaliteit, hygiëne en veiligheid
- Beheersing Nederlandse taal

1.3 Beroepsgericht Leren & Werken

Bij Beroepsgericht Leren & Werken gaan wij uit van jouw achtergrond en leer- en ontwikkelvraag, en de inhoud van de leerbaan. Leren doe je vooral in de praktijk! We houden rekening met jouw kwaliteiten en eigenschappen en organiseren een individuele passende leerroute. Je wordt ondersteunt door jouw leercoach van Tjoiz en de werkbegeleider van de werkgever. Samen zorgen wij ervoor dat je een diploma haalt en je ontwikkelt tot een goede beroepskracht.



2. Medewerker Fastservice

De organisatie waarin de jongere gaat werken heeft een herkenbare formule. Het betreft een semi-zelfbedieningsformule. Kenmerkend voor de organisatie is dat gasten verwachten dat de producten kwalitatief hoogwaardig, vers zijn, smaakvol gepresenteerd zijn en dat de service correct en gast/klantgericht is. De Medewerker Fastservice houdt zich bezig met het afbakken en voorbereiding van broodjes, lunchgerechtjes en dranken, en de counterverkoop van de producten. Het aantrekkelijk presenteren van de broodjes en lekkernijen hoort daar ook bij. Daarnaast verricht de Medewerker Fastservice magazijn- en schoonmaakwerkzaamheden.

De Medewerker Fastservice heeft direct contact met de klant/gast, neemt bestellingen op en rekent af. Ook het onderhouden van de werkomgeving behoort tot de werkzaamheden. Hygiëne, gastgerichtheid en sociaalvaardig zijn de belangrijkste competenties.

2.1 Beroepshouding

- Je bent enthousiast, gastgericht, servicegericht, teamgericht en flexibel
- Je deelt je werkzaamheden efficiënt en effectief in en je voert werkzaamheden planmatig uit
- Je controleert je eigen werk en je vraagt, waar nodig, advies aan je leidinggevende
- Je volgt instructies op en je voert opdrachten uit
- Je hebt een positieve beroepshouding en je hebt doorzettingsvermogen
- Je houdt rekening met de voorschriften rond veiligheid, hygiëne en milieuzorg
- Je denkt en werkt in de geest van de cultuur en de sfeer van je werkgever
- Je signaleert problemen en je bent oplossingsgericht
- Je gaat zorgvuldig om met informatie
- Je bent leerbereid

3. Samenvatting Beroepsgericht Leren & Werken

Leer-/arbeidsovereenkomst: na maximaal 3 maanden

Doel: Onderwijs, een leuke betaalde baan en persoonlijke ontwikkeling

Doorlooptijd: ca 1 jaar

3.1 Werken aan Perspectief

Werken Aan Perspectief (WAP) is een inventarisatieprogramma waarin aan de hand van gesprekken en een arbeidsvoorbereidende periode inzicht krijgen in jouw vaardigheden, relevante competenties, beroepsbeeld, leerbaarheid en ambitie in relatie tot de functie Medewerker Fastservice. Tevens wordt ingegaan op jouw persoonlijke situatie en eventuele belemmeringen. Tijdens WAP wordt vastgesteld wat de aard en inhoud van het beroepsgericht leren en werken is.



Arbeidsvoorbereidende periode

Je start met een arbeidsvoorbereidende periode van maximaal 3 maanden bij de werkgever. Tijdens deze periode wordt je in staat gesteld om te laten zien dat je een goede beroepskracht kan worden. Aan de hand van leerdoelen en gerichte opdrachten wordt beoordeeld of je in de basis voldoende vaardig bent en krijgen wij inzicht in jouw kwaliteiten en eigenschappen. Tevens wordt gelet op werknemersvaardigheden. Je voert zoveel als mogelijk zelfstandig, maar onder toezicht, de werkzaamheden uit. Op basis van de inzichten wordt samen met het ROC een passende leerroute georganiseerd. Deze wordt in een BBL aangeboden.

Voor de arbeidsvoorbereidende periode wordt een praktijkovereenkomst opgesteld. Hierin zijn o.a. de leerdoelen en de baangarantie vastgelegd.

3.2 Leren & Werken

Je hebt een leer-/arbeidovereenkomst voor tenminste 7 maanden voor 24 tot 32 uren per week en je volgt een de beroepsopleiding Medewerker Fastservice MBO 2 in een BBL variant. Jij ontwikkelt je door begeleiding en opleiding tot een volwaardige beroepskracht. Het programma is toegespitst op de kerntaken en werkprocessen van de functie en de criteria van de werkgever. Tijdens het traject komt de leercoach van Tjoiz volgens een agenda naar de praktijklocatie om de voortgang te evalueren en te begeleiden op de werkplek. Een praktijkbegeleider van de werkgever verzorgt de dagelijkse begeleiding op de werkplek. Voor het theoretische deel ga je 1 dag in de week naar school.

Opleidingsinhoud Medewerker Fastservice (MBO 2):

Voedingsleer; Dranken- en warenkennis; Kwaliteitszorg en hygiëne in de horeca; Sociale hygiëne en hospitality; Productie en distributie; Apparatuur en werkinstructies; Kostenbewust handelen en kassabeheer; Arbo, BHV en milieu; Bedrijfsformules. Verder krijg je algemene vakken als Nederlands, Rekenen en Burgerschap.



