

Leerbaan

Verkoopmedewerker | Verkoopsspecialist (MBO 2/3)

Beroepsgericht Leren & Werken

Ondersteuning in Onderwijs, Werk en Maatschappelijke Deelname

1. Inleiding

1.1 Tjoiz

Tjoiz BV is een organisatie voor **Onderwijs** en **Jeugdhulp**. Wij voeren maatwerktrajecten – Beroepsgericht Leren & Werken - uit voor jongeren die momenteel niet aan onderwijs en/of werk deelnemen en voor wie het lastig is om via de reguliere route een diploma te halen en te groeien in een echte baan! Begeleiding is gericht op maatschappelijke deelname, onderwijs en werk. Het resultaat is een (start)kwalificatie, betaald werk en persoonlijke groei.

Regelmatig zoeken wij voor bekende winkelformules in **Eindhoven e.o.** een enthousiaste, representatieve en gemotiveerde deelnemers voor Beroepsgericht leren en werken tot **Verkoopmedewerker | Verkoopsspecialist**. Het betreffen uiteenlopende winkels uit verschillende segmenten.

1.2 Richtlijnen voor selectie

- Gemotiveerd, klantgericht, enthousiast
- Flexibel, sociaal vaardig, dienstverlenend
- Leeftijd 17-23 jaar
- Affiniteit verkopen
- Leerbereid
- Tenminste 32 uren per week beschikbaar
- Uitstekende beheersing Nederlandse taal
- Op zaterdag, koopavonden en koopzondagen beschikbaar



1.3 Beroepsgericht Leren & Werken

Bij Beroepsgericht Leren & Werken gaan wij uit van jouw achtergrond en leer- en ontwikkelvraag, en de inhoud van de leerbaan. Leren doe je vooral in de praktijk! We houden rekening met jouw kwaliteiten en eigenschappen en organiseren een individuele passende leerroute. Je wordt ondersteunt door jouw leercoach van Tjoiz en de werkbegeleider van de werkgever. Samen zorgen wij ervoor dat je een diploma haalt en je ontwikkelt tot een goede beroepskracht.



2. Verkoopmedewerker | Verkoopsspecialist - Beroepsprofiel

Je werkt in een hele leuke winkel, gespecialiseerd in schoenen, sportkleding, sportartikelen en vrijetijdskleding. Het betreft een bekende en herkenbare winkelformule waarbij het draait om gemak en een goede prijs-kwaliteitsverhouding. Klanten komen hier voor betaalbare artikelen en een goede service. Het is dus belangrijk dat je sociaal en dienstverlenend bent ingesteld, en over productkennis beschikt. Productkennis verkrijg je door goede begeleiding en producttrainingen. Het spreekt voor zich dat je leerbereid bent! De werkgever heeft een open en heldere bedrijfsstructuur en biedt goede ontplooiingsmogelijkheden. Om je daarin te ondersteunen biedt de werkgever je een goed introductieprogramma en prima opleidings- en doorgroeimogelijkheden.

Beroepsprofiel

Als Verkoopmedewerker of Verkoopsspecialist heb je te maken met allerlei aspecten van het verkoop vak. Het contact met de klant staat voorop, zowel bij het voeren van het advies- en / verkoopgesprek als bij de financiële afhandeling. Je besteedt ook een deel van de tijd aan het op aantrekkelijke wijze presenteren van artikelen en het op orde houden van de winkel, om een goede indruk bij de klant achter te laten. Je zorgt dat de presentaties op orde blijven. Hiervoor houd jij je ook bezig met het ontvangen en opslaan van goederen. Naast een klantgerichte houding ben je sociaal vaardig, flexibel en heb je lef. Je hebt een commerciële en professionele instelling en je bent servicegevoelig. Je laat een stimulerende en motiverende beroepshouding zien in de omgang met klanten, collega's en leidinggevenden. Je bent leergierig en je wil graag (product) trainingen volgen om je verder te ontwikkelen.

2.1 Kerntaken en werkprocessen

Kerntaak 1: Ontvangt en verwerkt goederen

- Ontvangt goederen
- Slaat goederen op
- Vult vaste artikelpresentatie aan
- Bouwt tijdelijke presentaties op
- Verzorgt de winkel en/of de opslagruimte

Kerntaak 2: Verkoopt en verleent service

- Ontvangt en benadert klanten
- Voert verkoopgesprek
- Levert branche specifiek maatwerk
- Plaatst een bestelling voor een klant
- Neemt klachten aan en neemt deel aan werkoverleg

Kerntaak 3: Handelt kassatransacties af

- Maakt afrekenpunt en –systeem gebruiksklaar
 - Informeert de klant over de verkoopafhandeling
 - Bedient het afrekensysteem
 - Sluit het afrekensysteem af
-



3. Samenvatting Beroepsgericht Leren & Werken - BBL

Arbeidsovereenkomst: na maximaal 1 maand

Doel: Deelname aan onderwijs en betaald werk, persoonlijke ontwikkeling

Doorlooptijd: 1,5 jaar

3.1 Werken Aan Perspectief

Werken Aan Perspectief (WAP) is een inventarisatieprogramma waarin wij aan de hand van een mix van gesprekken en een arbeidsvoorbereidende periode inzicht krijgen in jouw vaardigheden, relevante competenties, beroepshouding en leerbaarheid in relatie tot werken in de detailhandel en de beoogde beroepsopleiding. Tevens wordt ingegaan op jouw achtergrond en situatie. Tijdens WAP wordt vastgesteld wat de aard en inhoud van het beroepsgericht leren en werken is.

Arbeidsvoorbereidende periode

Je start met een arbeidsvoorbereidende periode maximaal 1 maand. Tijdens deze periode word je in staat gesteld om te laten zien dat je een goede beroepskracht gaat worden. Je volgt een introductieprogramma en aan de hand van opdrachten stellen wij jouw vaardigheden, eigenschappen en kwaliteiten vast, en letten wij op jouw beroepshouding en leerbaarheid. Jij voert zoveel als mogelijk zelfstandig, maar onder toezicht, de werkzaamheden uit. Op basis van de inzichten wordt in samenwerking met het ROC een passende leerroute georganiseerd. Deze wordt in een BBL (Werken en Leren) aangeboden.

Voor de arbeidsvoorbereidende periode wordt een praktijkovereenkomst opgesteld. Hierin zijn o.a. de leerdoelen en de baangarantie vastgelegd.

3.2 Leren & Werken

Je werkt bij de werkgever, je hebt een leer-/arbeidsovereenkomst en je ontwikkelt je door begeleiding en opleiding tot een volwaardige beroepskracht. Opleiden gebeurt vooral op de werkplek! Je volgt de beroepsopleiding tot Verkoopmedewerker (MBO 2) of Verkoopspecialist (MBO 3) in een BBL variant. Je gaat 1 dag in de week naar school en daarnaast maak je zoveel mogelijk uren in de praktijk, waarvoor je uiteraard wordt betaald! Het programma is toegespitst op jouw achtergrond, de kerntaken en werkprocessen van de functie, en de criteria van de werkgever.

Tijdens het gehele traject heb je veel contact met jouw leercoach. Je wordt zowel in onderwijs, werk als in je persoonlijke ontwikkeling begeleid.

Het resultaat is een diploma, een leuke baan en persoonlijke groei!
